

COMLINEAG

Wettbewerbsvorsprung mit IT-Innovationen

Kundenstandort
Hamburg, Deutschland

Branche
Informationstechnologie

Plattform
Microsoft Office 365

AvePoint-Lösungen
AvePoint Cloud Backup

Kundenanforderungen

- Eine geeignete Cloud Backup Lösung für sämtliche Daten und Services in Office 365
- Wiederherstellung der in der Cloud gespeicherten Daten bei Löschung, Zerstörung oder sonstigem Verlust im Hinblick auf die neue Datenschutzgrundverordnung



COMLINE AG sichert Daten mit AvePoint Cloud Backup

Eine Backup-Lösung war für die COMLINE AG eine grundlegende Voraussetzung für die Migration ihrer Daten nach Microsoft Office 365. Nach einer Analyse des Marktes kam für den CIO des Unternehmens nur AvePoint Cloud Backup infrage.

Die COMLINE AG bietet ihren Kunden seit 1990 IT-Dienstleistungen über die gesamte Wertschöpfungskette der IT hinweg, wie z. B. Business-Strategieberatung, Geschäftsprozessgestaltung, Software-Entwicklung, Cloud-Management sowie IT-Management-Services. Nach der Beteiligung der Dr. Schmidt-Gruppe im Jahr 1999 und der Fusion im Jahr 2002 mit COMICS, wurde die COMLINE im Jahr 2004 erstmals unter den Top 10-Systemhäusern Deutschlands gelistet. Mittlerweile beschäftigt das Unternehmen 500 Mitarbeiter an zehn Standorten in Deutschland.

Großteil der Dienste bereits in der Cloud

Die COMLINE AG nutzt Microsoft Office 365 und greift dabei täglich auf Dienste wie Exchange Online, SharePoint Online, Skype for Business und die Enterprise Mobility Suite zurück. Ziel war es, ein gemeinsames Portal für alle Mitarbeiter zu schaffen und die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens zu fördern. Dabei nutzt die COMLINE bereits 95 Prozent der von allen Mitarbeitern verwendeten Applikationen in der Cloud. Bei Anwendungen, die nur von einzelnen Abteilungen genutzt werden, steht die Migration noch aus.

Die Cloud-Nutzung bietet dem Unternehmen einen entscheidenden Vorteil. „Alle Systeme immer auf dem aktuellen Stand zu halten, ist ein enormer Aufwandstreiber“, erläutert Martin Blach, der seit 2016 CIO der COMLINE AG ist. „Durch die Nutzung von Microsoft Office 365 wird die Aktualisierung aller Systeme für uns übernommen. Wir müssen uns in dieser Hinsicht um nichts kümmern und so können wir uns gezielt auf unsere eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Die gesparte Zeit kommt dabei unseren Kunden zugute.“



„AvePoint Cloud Backup hat uns mit dem Speichern der Daten in ein On-Premises-Rechenzentrum sowie mit der Offline-Wiederherstellung, wodurch Inhalte auch offline wieder auf Dateisysteme wiederhergestellt werden können, überzeugt.“

**- Martin Blach,
CIO der COMLINE AG**

Schrittweise Migration in die Cloud

Im Jahr 2014 hat sich die COMLINE AG dazu entschieden, ihre Dienste schrittweise in die Cloud zu verlagern. Im Rahmen einer Outsourcing-Strategie wurde ein Plan aufgesetzt, der ab 2015 nach und nach umgesetzt wurde, beispielsweise mit der Überprüfung des Datenschutzes, durch das Einbeziehen des Betriebsrats und der Erstellung eines technischen Konzepts. In diesem Rahmen wurde auch eine passende Backup-Lösung gesucht.

„Alle Unternehmen, die O365-Komponenten nutzen, sollten sich die Frage stellen, was bei einem Datenverlust passiert – vor allem auch hinsichtlich der neuen Datenschutzgrundverordnung, die im Mai 2018 in Kraft getreten ist“, sagt Martin Blach. „Wir mussten daher sichergehen, dass die Daten, die wir in der Cloud nutzen, bei Löschung, Zerstörung oder einem sonstigen Verlust wiederhergestellt werden können.“

Martin Blach setzte sich als CIO der COMLINE AG dafür ein, eine geeignete Backup-Lösung zu implementieren. Da eine solche Lösung auch von den Mitarbeitern des Unternehmens nachgefragt wurde, stand schnell fest, dass die Verlagerung der Dienste in die Cloud auch eine Cloud-Backup-Lösung erfordert. „Ohne eine Backup-Lösung hätten wir keine Daten nach O365 migriert“, ist sich Martin Blach sicher.

AvePoint Cloud Backup als einzige Alternative

Auf der Suche nach einer passenden Backup-Lösung und nach einer eingehenden Beratung mit dem internen Cloud-Management-Teamleiter, entschied sich die COMLINE AG schnell für AvePoint Cloud Backup. „AvePoint Cloud Backup hat uns mit dem Speichern der Daten in ein On-Premises-Rechenzentrum sowie mit der Offline-Wiederherstellung, wodurch Inhalte auch offline wieder auf Dateisysteme wiederhergestellt werden können, überzeugt“, sagt Martin Blach. „Dieses spezielle Tool zur Offline-Wiederherstellung in Verbindung der SaaS Cloud Backup-Lösung konnte uns nur AvePoint bieten. Damit gab es auf dem Markt keine andere Backup-Lösung, die für uns infrage kam.“

Nachdem sich Martin Blach und sein Team für AvePoint Cloud Backup entschieden hatten, alle technischen Schritte umgesetzt waren und auch der Betriebsrat seine Zustimmung gab, konnte die COMLINE ab Dezember 2017 AvePoint Cloud Backup einsetzen. Während eines Proof of Concept konnten Blach und sein Team die Backup-Lösung testen. „Dabei wurden wir umfassend von den Servicetechnikern der AvePoint beraten und gecoacht“, sagt Martin Blach. „Die Einrichtung verlief einwandfrei; es gab von unserer Seite nur wenige Änderungswünsche, die schnell umgesetzt werden konnten. Innerhalb von vier Stunden wurde die Einrichtung abgeschlossen.“

Mit AvePoint Cloud Backup können nun gelöschte Daten innerhalb von kürzester Zeit wiederhergestellt werden. Seitdem die COMLINE AG die Backup-Lösung nutzt, gab es auch bereits mehrere Datenverluste, die beispielsweise die vollständigen Exchange-Postfächer einiger Führungskräfte des Unternehmens betrafen. Terminabsprachen und andere wichtige Informationen waren damit unwiderruflich gelöscht. Durch das Cloud Backup von AvePoint waren jedoch alle Daten innerhalb eines Tages wiederhergestellt.

„Der große Nutzen von AvePoint Cloud Backup hat sich schon mehrere Male gezeigt. Die betroffenen Mitarbeiter waren nach der Wiederherstellung sehr froh darüber, ihre abhandengekommenen Daten so schnell und einfach zurückerhalten zu haben“, erläutert Martin Blach. „Insgesamt sind wir mit der Backup-Lösung sehr zufrieden und freuen uns, mit einem so professionellen und zuverlässigen Team zusammenzuarbeiten.“

Verschlüsselung für maximale Sicherheit

Der Cloud-Ansatz bietet der COMLINE enorme Vorteile bezüglich der Konfiguration und der Überwachung, das Backup übernimmt AvePoint. „Wir brauchen uns um nichts zu kümmern – die Daten werden von AvePoint übertragen, gesichert und in einem vom Kunden definierbaren, verschlüsselten Storage abgelegt“, sagt Martin Blach. Die Verschlüsselung gewährleistet, dass nur die COMLINE AG Zugriff auf die gesicherten Daten hat.

Dazu hat Martin Blach einen speziellen Schlüssel festgelegt, der bei Bedarf auch verändert werden kann und nur ausgewählten Mitarbeitern im Unternehmen bekannt ist. Durch die Verschlüsselung wird eine zusätzliche Sicherheitsstufe geschaffen. „Wenn unsere Kunden fragen, wer Zugriff auf ihre Daten hat, können wir ihnen mit ruhigem Gewissen sagen, dass die Daten in einem geschützten, verschlüsselten Storage liegen, auf den nur die COMLINE zugreifen kann.“

Ausblick: Collaboration, Power BI und Workflows

Die COMLINE denkt mittlerweile auch über die Einführung von Microsoft Teams nach. Wenn sich die Pläne konkretisieren, werden Martin Blach und sein Team dabei wieder auf die Unterstützung ihres Partners zurückgreifen. AvePoint hilft bei der Einführung von Microsoft Teams, unterstützt bei der Adoption und bietet eine Cloud-Governance-Lösung an.

In naher Zukunft wird für die COMLINE vor allem das Thema Collaboration eine verstärkte Rolle spielen, da die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens weiter optimiert werden soll. Außerdem plant das Unternehmen, Power BI von Microsoft einzusetzen, um das Reporting zu optimieren und zusätzlich Workflows zur Verwaltung und Unterstützung von Geschäftsprozessen zu erstellen.

„Cloud-Dienste und automatisierte Prozesse werden auch in Zukunft eine wichtige Rolle für uns spielen“, sagt Martin Blach. „Die Implementierung von AvePoint Cloud Backup war für uns eine wichtige Voraussetzung dafür, unsere Daten in die Cloud zu migrieren. Durch die schnelle, unkomplizierte Umsetzung und die umfassende Unterstützung von AvePoint sind wir nun bestens darauf vorbereitet, all unsere Dienste in die Cloud zu verlagern. Unser Ziel ist es, bis Mitte 2019 alle Dienste in der Cloud zu nutzen.“

Über AvePoint

AvePoint bringt Sie bei der digitalen Transformation schneller ans Ziel. Mehr als 16.000 Kunden und 6 Millionen Cloud-Nutzer weltweit vertrauen AvePoint in puncto Migration, Verwaltung und Schutz ihrer Inhalte in der Cloud, On-Premises oder in einer hybriden Umgebung.

AvePoint ist ein Microsoft Global ISV Partner, wurde viermal als Microsoft Partner des Jahres ausgezeichnet und bereits sechsmal in der Inc. 500|5000-Liste, sowie fünfmal in der Liste der Deloitte Technology Fast 500™ notiert. Das 2001 gegründete, unternehmergeführte Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Jersey City, New Jersey, USA.

AvePoint Deutschland GmbH
Nymphenburger Str. 3
80335 Munich, Germany
+49 89 21 90 98 900