



非営利団体ということもあり、CCH はなるべくコストのかからない Office 365 コンテンツ管理・保護のためのサードパーティソリューションを模索しはじめます。

## AvePoint のソリューション

Office 365 データの保護と管理を最適化するため、CCH は DocAve Online の導入を決定します。DocAve Online は Azure 上にホストされる Office 365 向け SaaS ソリューションです。DocAve Online は AvePoint Online Services モジュールの一部を構成しています。

AvePoint によるデモを通じ、CCH は DocAve Online の持つバックアップ・リストア機能を使用すれば CCH のビジネス要件に合ったデータ保護戦略を構築することができますと感じました。「SharePoint Online の既定機能において私たちが直面した最大の課題は、最小単位での復旧ができないということでした」 Foster 氏は話します。「DocAve Online を使用すれば、メール コンテンツをアイテムレベルで簡単に復旧することができます。メールボックスレベルの復旧に比べて大きな時間削減になるのです。おまけに、操作はとても簡単でした」

DocAve Online では、CCH のバックアップ要件に合った様々なオプションが提供されます。Foster 氏は、Microsoft 既定のバックアップ機能ではコンテンツの保持やバックアップ時に十分なコントロールがないと感じていました。「DocAve では多くのバックアップ先から選択できるのが気に入っています」 Foster 氏は話します。「私たちの環境では現在、Azure ストレージへバックアップを行っています。さらに、どのデータを保持するのかや、いつまで保持するのかといったことも指定することができます。Microsoft の SLA では 30 日間の保持ポリシーしか設定できませんが、私は SharePoint Online に対して 8 週間、Exchange Online に対して 1 週間の保持ポリシーを定めました」

Foster 氏はまた、DocAve Online を使用してバックアップ スケジュールを自動化することに成功しました。「私たちの環境では完全バックアップを毎週、増分バックアップを毎日行っています」 Foster 氏は話します。「バックアップ スケジュールをすぐに設定できただけでなく、仮に問題が発生した場合でも通知メールが飛んでくるように設定しているため、管理作業が本当に楽になりました」

Office 365 への移行を完了して DocAve Online を導入した結果、CCH はこれまで災害復旧用のサーバーやサイトの維持にかかっていたコストを削減することに成功しました。また、クラウドに移行したことで Exchange サーバーや災害復旧用サイト、データセンターのハードウェアやインフラにかかっていた電気代などのコストについても圧縮に成功することができました。CCH IT 管理者は、Microsoft と AvePoint が提供するソリューションによって大きな恩恵を得ることができたのです。

「あるとき突然地震が発生し、サーバーの電源が切れてしまうような事態が発生したことがありました。その際、災害復旧用サイトへのアクセスにも影響が出てしまったのです」 Foster 氏は話します。「しかし、Exchange Online と DocAve Online を使用することで災害復旧用サイトを維持する必要がなくなりました。これだけで年間 6000 ドルのコストを削減することができます。また、バックアップがしっかりと管理されているということで、大きな安心感もあります」

CCH ではまた、データ保護管理を行うプラットフォーム上で同時に権限の管理も行うという、シンプルな SharePoint 管理を実現することができました。「DocAve Online を使用することで、SharePoint Online 既定機能でできなかった最小単位での権限の再構成が可能になりました」 Foster 氏は話します。「今私たちは主要な機能ごとにドキュメントを分類し、特定のグループに対しては読み取りのみの権限を、他のグループには編集できる権限を付与するというように、DocAve を使用して権限構成を構築する処理を行っています。DocAve ではすべての作業を 1 画面で行うことができるので、何がどこにあるのかをすぐに把握することができます」

## 最終結果

DocAve Online の導入後、CCH は Microsoft の既定機能を使用していた以前に比べ、よりコントロールを効かせたデータ保護戦略を実施できるようになりました。CCH の IT 管理者は DocAve Online のバックアップ・リストア機能を活用することで、作業時間の短縮を実現しただけでなく、バックアップ作業の自動化や粒度の細かいリストア作業を完全忠実な形で迅速に行うなど、様々な面において作業効率の改善を達成することができたのです。さらに、SharePoint Online のユーザー権限に対するコントロールも強化されたといいます。「DocAve Online を導入したおかげで、Office 365 のシームレスな管理とユーザーフレンドリーな使用感を同時に実現することができました」 Foster 氏は話します。「必要な時に必要なデータが得られる、という信頼を得られたのが嬉しいですね」

## 会社概要

AvePoint は、プラットフォームやデバイスを問わないエンタープライズ コラボレーションの実現に取り組む、業界を牽引する企業です。2001 年にニュージャージー州ジャージーシティに本社を設立以降、全世界で 14,000 企業・組織、300 万の Office 365 ユーザーにソリューションを提供し続けています。

AvePoint Japan 株式会社  
〒108-0074  
東京都港区高輪 4-10-18  
京急第一ビル 11 階  
www.avepoint.co.jp