

Microsoft Technology Center

顧客ロケーション
ニューヨーク、ニューヨーク州、
アメリカ合衆国

業界
テクノロジー

プラットフォーム
MSIT (Microsoft IT) がホスティング
する社内クラウド SharePoint 2010

クリティカル ニーズ

- SharePoint 2007 から SharePoint 2010 への移行促進
- 移行ジョブをスケジュールし、自動化することで混雑しない時間帯にジョブを実行し業務中断を制限

AvePoint ソリューション
DocAve アップグレード&移行 for
SharePoint

「DocAve が、今回の MSIT への移行に必要とされる我々の時間と労力を大幅に削減してくれた、と自信を持って言えます。」

マイクロソフト ワールドワイド
MTC アライアンス プログラム ディレクター
チャック マッカン氏

導入事例:

DocAve を使って SharePoint 2010 への移行時間を 2ヶ月間分削減した Microsoft® テクノロジーセンター

ハイライト

- Microsoft 社内の SharePoint 2010 ホスティング環境への移行時間を合計 2ヶ月分削減
- SharePoint 2007 から SharePoint 2010 へ 12,000 サイト コレクションを移行
- カスタマイズ、メタデータ、そしてフィールド値を保持した状態で約 200 リストを SharePoint 2010 へ移行
- 業務時間外に自動的に実行されるようにジョブをスケジュールすることで業務中断を最小限に抑える

顧客紹介

マイクロソフト テクノロジー センター（以下 MTC）では、特定のビジネスニーズに応える為、マイクロソフトとマイクロソフトのパートナー技術を利用したソリューションを構想、デザイン、デモンストレーションするのに必要なエキスパートへの交流の場を企業向けに提供しています。アメリカ合衆国だけで 11 の MTC を構え、ワールドワイドでは更に 12 の MTC が稼働しています。

挑戦

MTC では、長い間 SharePoint が文書やパートナー向けの情報共有のためのホームサイトだけでなく、チーム コラボレーション向けにポータルサイトとしても活用されてきました。SharePoint 2010 のリリース後、MTC は SharePoint2007 から Microsoft IT（以下 MSIT）でホスティングする、社内クラウドの SharePoint 2010 インスタンスへデータとコンテンツを移行しようとしていました。しかし、MTC の移行チームは、ホスティング サービス側でカスタム アプリケーションへの制限がある為、SharePoint 2007 に保存されているデータを直接移行できないと知っていました。



その為移行チームは、Microsoft 標準のテクノロジーを利用して SharePoint 2007 からステージングである SharePoint 2010 へとデータベースアップグレードを実施、更に SharePoint 2010 から MSIT クラウドへ手動でデータをアップロードする予定でしたが、多くのカスタマイズやメタデータは SharePoint 2010 ステージング ファームから MSIT のクラウドベース SharePoint 2010 インスタンスへの移行最中に失われる可能性がありました。何も無い状態からメタデータを再作成し、カスタムリストを再度設定するには移行チームに膨大な時間と労力が必要があり、更にはワールドワイドで業務の中断が要求される可能性さえありました。

既存のメタデータやカスタマイズを保持したままで、業務中断を最小限に抑えて MSIT に迅速に移行する為、MTC はサードパーティの移行ソリューションを検討し始めました。

AvePoint® のソリューション

いくつかのサードパーティソリューションをリサーチした後、MTC は AvePoint の DocAve アップグレード&移行 for SharePoint を採用しました。DocAve アップグレード&移行では完全忠実なコンテンツとデータの移行や柔軟なジョブ スケジューリング機能に加え、再利用可能な移行ジョブを作成することができる機能が提供されていたことから、MTC は日々の業務に対するビジネス インパクトが削減されることを確信しました。

「我々の MTC でのミッションは、マイクロソフトとマイクロソフトのパートナーのテクノロジーを使ってビジネスゴールを達成しようとする企業に貢献することです。」とマイクロソフト ワールドワイド MTC アライアンス プログラム ディレクターのチャック マッカン氏は言います。「AvePoint の DocAve アップグレード&移行は、我々のミッションを中断させずに迅速且つ効率的に社内ホストの SharePoint 2010 インスタンスへ移行するには最適の製品でしょう。」

自動化された、MSIT への確実なデータ移行

MTC は DocAve の使用をすぐに開始しました。SharePoint 2010 ステージング ファームに設定した後、移行チームはまず初めの移行ジョブとして、SharePoint 2007 から SharePoint 2010 へのデータ移行を実施しました。SharePoint 2010 ステージング ファームへのデータ移行が完了すると、DocAve のジョブ レポートを確認することで、約 12,000 サイト コレクション、26GB のコンテンツが移行可能であることを把握できました。移行チームは、これによりホスティング環境へコンテンツを移行する為のアクション プランを予め作成することが可能になりました。

また、DocAve では移行するデータを移行単位で選択するか、それとも一括で移行するかを選択出来た為、MTC はビジネス ニーズを満たす柔軟な移行ジョブを作成することができました。MTC の SharePoint 2007 環境には約 12,000 サイト コレクションがありましたが、これらはクラウド ベースの MSIT 環境では 1 つのサイト コレクションに割り当てられた為、構造やメタデータ、カスタマイズ、そしてその他のセキュリティなどを含めた完全忠実な移行を実施することが、MSIT 環境で情報を簡単に検索できるようにする為に重要でした。移行するデータの中には約 200 のカスタムリストがありました。DocAve が無ければ、MTC の管理者は新しい環境にメタデータやカスタマイズ、列、フィールド値を含むリストを手動で再作成しなければいけませんでした。

「DocAve の自動移行ジョブ スケジューラのおかげで、管理者は本来のビジネスを邪魔することなく迅速かつ確実に移行を実施することができました。」

マイクロソフト シニア テクノロジー スペシャリスト
トニー トベスク氏



移行チームは、実行する移行ジョブを日々のビジネスに影響を及ぼさない時間帯で自動的に実行することができました。例えば、MTC は金曜の夜に開始され、週末中ずっと実行され続けるジョブを設定することで時間と、管理者が実際に MTC のニューヨークオフィスに行き移行ジョブを開始しなければならないような、手動作業を削減しました。

また、DocAve の Web ベースのインターフェイスを使うことで、管理者はどこからでも、移行ジョブの状況を定期的に監視することができました。「DocAve のおかげでインターネット環境さえあればどこからでも移行ジョブの状況を確認できると管理者達に伝えられて、非常に安堵しました。」 - マイクロソフト シニア テクノロジースペシャリスト、トニー トベスク氏

最終結果

DocAve により、MTC は MSIT への移行時間合計を 2 ヶ月分も削減し、たったの 6 週間ですべて完了しました。管理者に手動で実行させる必要なく、移行ジョブを自動的に勤務時間外に実施し、継続的にオフィスから監視することが出来たことで、他のテクノロジーが問題なく稼働していること、ビジネスの継続性が保たれていることを確実にしました。

また、完全忠実な移行を実施した為、約 12,000 サイト コレクションのすべてのメタデータやセキュリティ、権限、構造、そしてその他のカスタマイズ、そして約 200 のリストが移行期間中、全体を通して維持されていました。これは、手動でのアップロードや再作成に伴う管理者の時間や人的ミス削減だけでなく、日々の業務をこなす他の MTC 従業員の作業を少しも中断することがなかったこととなります。

「AvePoint の DocAve アップグレード&移行が、今回の MSIT への移行に必要な我々の時間と労力を大幅に削減してくれた、と自信を持って言えます。」マッカン氏は言います。「IT 管理者の生産性を大幅に向上しただけでなく、マイクロソフトを利用してテクニカル チャレンジを解決しようという、我々の顧客へのサービスに集中することができました。」

AvePoint について

AvePoint は米国を拠点とするテクノロジー企業、およびソフトウェアリーダーです。AvePoint 社は 2001 年の設立以来、Microsoft SharePoint の全製品に対してエンタープライズインフラ管理ソリューションを提供し続けているグローバルマーケットリーダーです。Microsoft 外で最大級の SharePoint 開発チームを有する AvePoint の企業顧客は Fortune-500 企業や政府機関を含めて 8,000 を超え、SharePoint のポテンシャルを最大限に発揮することで企業の求めるビジネスニーズを実現しています。本社、技術センターをニュージャージー州ジャージーシティに置き、米国完全所有の営業オフィスおよび技術センターは米国、カナダ、オーストラリア、イギリス、ドイツ、日本、シンガポール、中国に及びます。AvePoint はマイクロソフト認定ゴールドパートナーおよび GSA プロバイダーです。

AvePoint Japan 株式会社

〒108-0074

東京都港区高輪4-10-18

京急第一ビル11F

03-6853-6300

www.avepoint.co.jp