



Western Health

顧客ロケーション

オーストラリア ビクトリア州

業界

ヘルスケア

プラットフォーム

Microsoft SharePoint 2013

Microsoft SharePoint 2010

クリティカル ニーズ

- 組織のニーズに応えた SharePoint データのバックアップ
- SLA 条件を満たす SharePoint データの素早い回復

AvePoint のソリューション

DocAve バックアップ&リカバリー

Western Health、DocAve[®] 導入により SLA 規定時間を 99 %短縮し Microsoft[®] SharePoint[®] データのリストアに成功

ハイライト

- 8 時間という組織内の SLA 規定より 99 %も速く SharePoint データのリストアに成功、エンドユーザーの信頼を維持し、ダウンタイムを大幅に削減
- 差分バックアップと完全バックアップを週末に実行することで SharePoint データを安全に保護しつつ、ビジネスへの影響を最小限に抑えることを実現
- SharePoint 環境およびプラットフォーム使用率の増加、発展に伴い完全統合型の製品を含む中央化したプラットフォームを実装

顧客紹介

Western Health (WH) はオーストラリア、メルボルンの西郊外にて、主要なメトロポリタン医療機関のネットワークとして公共医療サービスを提供しています。WH は 4 軒の急性期病院を持ち、約 6000 人のスタッフ体制で幅広いサポート サービスの提供、8 地方自治体にわたる人口おおよそ 800,000 人に医療提供をしています。

挑戦

WH の SharePoint プラットフォーム展開プロジェクトは大規模組織、ICT Strategy による従来からのペーパー ベースかつマニュアルなワークフローから手作業を減らし、自動化されたワークフローへの推移を図る取組の一環でした。クリニカル e-ヘルス ソリューションの著しい発展に続き、SharePoint プラットフォームを展開することで、効率化かつ自動化された企業のシステム環境が進化すると考えたからです。WH は当初、インターネット アップグレードやイントラネット アップグレードに始まり、エクストラネット プロビジョニング、ドキュメント・レコード管理のアップグレード、社員用フォームの自動化プロビジョニングなどを対象として SharePoint の展開を検討していました。「WH がクリニカル e-ヘルス ソリューションや最先端の企業ワークフロー ソリューションの発展を目指して作り上げてきた、素晴らしい技術投資を活用できることを大変嬉しく思います」WH の ICT・キャピタル・コントラクト部門でエグゼクティブ ディレクターを務める Jason Whakaari 氏は語ります。

“DocAve の包括的な本質そのものに魅了されました。今後 SharePoint を更に活用していくに伴い、他の製品も随時追加、使用させてもらおうでしょう”

- Cameron McBride

システムズ & ソフトウェア ソリューションズ部門
マネージャー
Western Health

イントラネット環境にある 15 GB のデータとテラバイトものレコード管理データをすぐ追加するにあたり、WH にはシステムが安全に保護される確信が必要でした。SharePoint のネイティブ機能では最小単位レベルでデータを素早くシンプルにリストアすることができなかつたので、WH の管理者はサードパーティの提供するソリューションを模索し始めました。「我が社にとって SharePoint プラットフォームは大変重要な投資であります」と WH のシステムズ & ソフトウェア ソリューションズ部門でマネージャーを務める Cameron McBride 氏は語ります。「SharePoint に特化した、我々のビジネス拡大の手助けをしてくれるような、そんなソリューションを求めています」

AvePoint のソリューション

組織にとってビジネスクリティカルな SharePoint 環境に合わせて展開できるソリューションを追い求め、WH は徹底的な調査を開始しました。オーストラリアの IT サービス会社である OBS を通じ、そのパートナー企業である AvePoint とコンタクトを取ります。リサーチを終えソリューションの検討後、WH は SharePoint ガバナンスに対しエンタープライズ クラスの管理プラットフォームを提供する、AvePoint の DocAve ソフトウェア プラットフォームの導入に乗り出します。「私たち OBS は専門的なトレーニング無しで SharePoint の管理を行うことは、大規模組織やコンプレックス企業にとって大変困難なことだと理解しています」OBS のパートナー & ポートフォリオ部門でマネージャーを務める Rick De Marco 氏は語ります。「AvePoint は Western Health が必要としていた、強力なバックアップとリストアを実現する理想的なツールセットを提供しました」

DocAve の中央化したプラットフォーム上で使用できる製品の豊富さやスケラビリティに、WH は感銘を受けました。「DocAve の本質そのものに魅了されました。今後 SharePoint を更に活用していくに伴い、他の製品も随時追加、使用させてもらおうでしょう」

SharePoint 環境におけるビジネス・SLA 型の統合的なデータ保護を実現する DocAve バックアップ & リストアを導入することで、WH は SharePoint 内のデータを保護することに成功しました。DocAve の活用により、WH の管理者は各週末に差分バックアップ・完全バックアップを含む組織内の特定なニーズに応えたバックアップ プランを設定することが可能になります。「ピーク時を外した週末に DocAve のバックアップを実行することで、ビジネスへの支障を防ぐことができました」と McBride 氏は振り返ります。

DocAve の導入により、WH はアイテムレベルの最小単位コンテンツをリストアすることに成功しました。更に、通常のオペレーション時に SharePoint のライブ環境で処理を行うことができるため、ビジネス フローに支障をきたすこともありませんでした。WH の SLA ではコンテンツの回復時間は 8 時間とされていますが、DocAve を活用することにより数分足らずでドキュメントのリストアを実現します。これは、組織の必須要件よりもなんと 99 %の時間短縮となる、目を見張るような結果となりました。「ビジネス プロセスの自動化を取り入れている我が社では、以前にも増して SharePoint を活用するようになりました。これを継続させるには、システムが効率的に稼働していることが必要不可欠です」McBride 氏は語ります。「必要に応じてデータをリストアできることでユーザーの SharePoint に対する信頼を失うことなく、かつダウンタイムを最小限に抑えることを可能にするのが DocAve だったのです」

DocAve の導入・実践を一通り経験した結果、WH の管理者は問題にすぐ対応してくれる AvePoint の 24 時間体制の技術サポート チームに安心感を覚えたそうです。「導入プロセスの最中に発生した問題に対し、AvePoint の的確かつ迅速な対応のもと、提供してもらったパッチも数日以内で実施することができ、スムーズに問題の解決ができました」と McBride 氏は振り返ります。

最終結果

大規模な SharePoint の導入や組織内のクリティカルなニーズを満たすためシステムの拡張をプランしている中、WH は柔軟に展開できるようなソリューションを求めていました。DocAve には WH が探していた素早いデータ保護機能だけでなく、中央化されたプラットフォーム上で実装可能な管理、最適化、レポート、統合、移行などの追加製品もすべて備わっており、将来の潜在的なニーズに合わせて取り入れることができる点も魅力的でした。「SharePoint は複合製品なだけあり、ガバナンスや構築に際して最初から膨大な量のリソースが必要となります」 Whakaari 氏は語ります。「大規模な組織では定期的に様々な変更が生じるため、迅速に適応し、システムが常に使用可能な状態であることが求められます。我々は導入プロセスを通じて AvePoint チームによる専門知識や製品を利用した指導を頼りにしています」

会社概要

AvePoint 社はグローバル マーケット リーダーとして、ソーシャル エンタープライズ コラボレーション プラットフォームにおけるエンタープライズ クラスのガバナンス・コンプライアンス・管理ソリューションを提供し続けています。

AvePoint Japan 株式会社:

〒108-0074

東京都港区高輪 4-10-18 京急第一ビル 11階

03-6853-6304

www.avepoint.co.jp