

# グローバル小売企業、Microsoft Teams 導入・利活用に AvePoint Client Services を起用、デジタル トランスフォーメーションを成功に導く

## 挑戦

業界の動きも変化のスピードも加速する一方のリテール業界において、従業員が社内の同僚・社外のベンダーと安全・スピーディーにコラボレーションできる情報環境は、成功に必要な不可欠なものとなっています。

本事例のグローバル小売企業は、効果的でタイムリーなコミュニケーションの実現に向けて、Microsoft Teams の導入を決定しました。しかしながら、同社の IT チームは、展開に際して困難に直面します。特に問題となったのが、ガバナンス強化をどのように実現するかという問題の解決でした。

## Microsoft Teams 展開への障害



### セキュアなコラボレーションの 確立

- 適切なチームに適切な情報がアップロード／共有される状態の維持
- ゲスト アクセス管理 (例: ベンダーや契約社員)
- 外部共有のコンテンツに対するコントロール ロスを防止



### オペレーショナル ガバナンスの 維持

- チーム プロビジョニングを適切に管理しつつ、IT 部門の負担を軽減
- Office 365 環境内でライフサイクル管理が適切に行われ、整理された状態を維持することで、ダーク データの拡大を防止



### 継続的なユーザー利 活用

- コミュニケーションの中心としての Microsoft Teams にエンド ユーザーをオンボーディング
- エンド ユーザーが適切な Office 365 ツール (Outlook、Yammer、Teams、SharePoint Online) を利用し、最も生産的に業務を遂行できること
- Office 365 への ROI を最大化し、IT 投資を正当化

## AVEPOINT のソリューション

AvePoint はこれまで、数多くのグローバル企業や組織に対するデジタル トランスフォーメーションの実現に貢献してきました。この顧客企業に対しては、展開の計画から継続的な利活用までをカバーする、以下の包括的なソリューションを提供しました。



### セキュアなコラボレーションの実現

- ユーザーのアクセス レベル制御を織り込んだ、Microsoft Teams のセルフサービス 展開
- 外部ユーザーのアクセス許可レベルを、コンテンツの読み取り・編集・アップロードに 制限
- ウォーターマークの適用・印刷およびコピーの禁止で、外部共有コンテンツをさらに強 かに保護



### オペレーショナル ガバナンスの維持・スケーリング

- Microsoft Teams のセルフサービス 展開を、企業の情報管理ポリシーがあらかじめ織り込まれた状態で簡単に実行可能に。IT 部門による Microsoft Teams の払い出し関連業務を 80% 削減
- エンド ユーザーがリリース期間を延長し、コンテンツへのアクセスを継続することを可能に
- Teams 利用の統一化・成熟度向上に関する戦略をハイライトしつつ、継続的な 成長戦略を実現

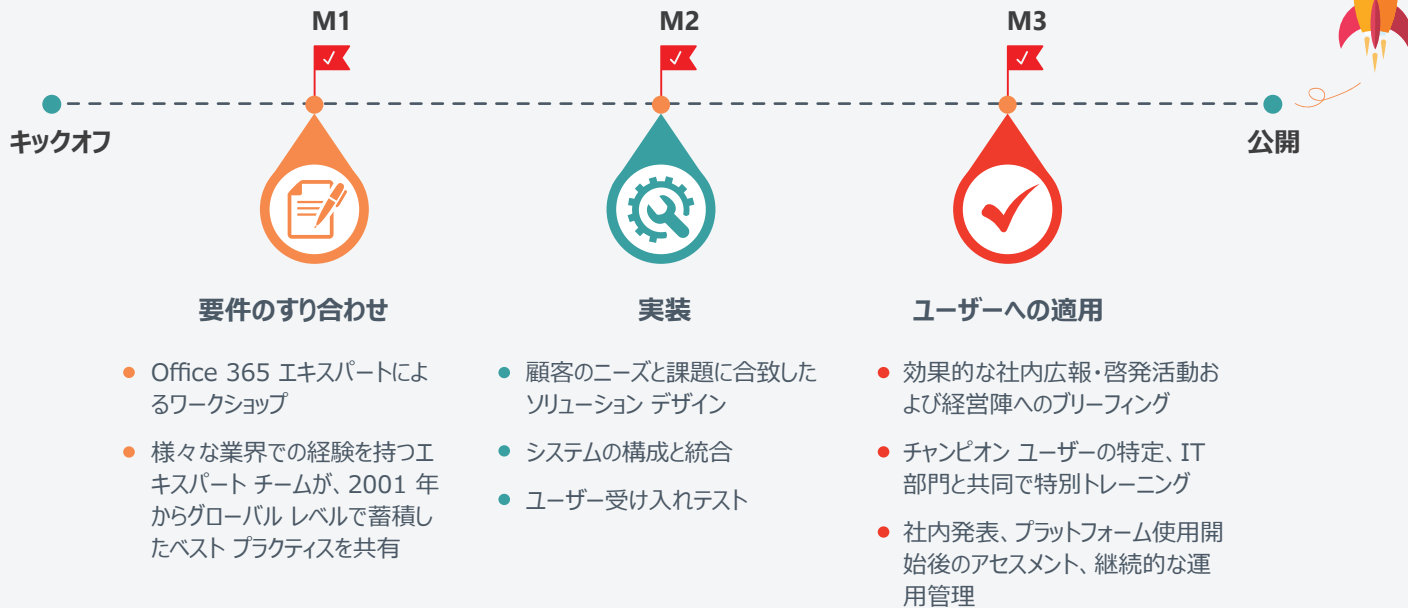


### ユーザーによる継続的な利活用

- Microsoft Teams 環境の立ち上げ前に、周知計画と社内広報戦略を確立
- 社員教育に向けたベスト プラクティス マニュアルとトレーニング セッションを準備
- 経営陣からのレポート・監査要求対応のため、プラットフォーム使用量のレビューを可能にし、具体的な ROI を提示

# プロジェクト タイムライン

期間: 約 4 カ月



4,000 人以上のエンド ユーザーが利用するシステムを、4 カ月以内に稼働開始

## 最終結果

AvePoint によって綿密に計画された Office 365 アプリケーション導入の結果、店舗責任者とスタッフは、セキュリティの心配や煩雑な権限管理の必要なく、しかも IT 部門に負担をかけず、社内外の人員とコミュニケーション・コラボレーションをスムーズに実行することが可能になりました。

同社の今後の目標は、引き続き AvePoint と連携することで Office 365 アプリケーションの急速な進化に対応し、最新のイノベーションを最大限に活用して自社のデジタル トランスフォーメーションを加速させることです。

## AVEPOINT CLIENT SERVICES (ACS)



ACS チームは、エンタープライズ級のコラボレーション テクノロジーへの投資を最大限に活用するために必要なアドバイスを行うことのできる、グローバル トップクラスのエキスパートを擁する専門家集団です。ACS は、組織がテクノロジー投資を最適化することが可能となる、包括的・持続可能な導入およびトレーニング ソリューションを提供しています。

## 顧客紹介

グローバル レベルで展開する高級小売企業

- **顧客ロケーション** : シンガポール
- **業界** : 小売業
- **プラットフォーム** : Microsoft Office 365、Microsoft Teams
- **Office 365 ユーザー数**: 約 4,000 Office 365 ユーザー シート
- **ソリューション** : AvePoint Cloud Governance

## AvePoint Japan 株式会社

東京都港区高輪 4-10-18 | 京急第一ビル 11階

Call us: 03-6853-6300 | <http://www.AvePoint.co.jp>

